



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด... ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ โทร. ๐ ๔๕๘๑ ๔๖๗๖
 ที่ ศก. ๕๑๐๑๑/..... วันที่ ๒๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖
 เรื่อง... รายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์... ตาม พ.ร.ก.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี
 พ.ศ. ๒๕๕๖
 เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และ
 ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ องค์การบริหารส่วน
 จังหวัดศรีสะเกษได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากส่วนราชการและราษฎรผ่านสื่อต่างๆ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดฯ จึงขอรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากส่วนราชการและราษฎร
 ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และ ระเบียบสำนัก
 นายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
 (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) จำนวน ๑๓ ข้อร้องเรียน (ตามแบบรายงานสรุปผลการรับเรื่อง
 ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ฯ)

๓. ข้อระเบียบ/กฎหมาย

๓.๑ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖
 มาตรา ๔๑ ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็น
 เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตาม
 สมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มิที่อยู่ของ
 บุคคลนั้น ให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย ทั้งนี้ อาจแจ้งให้ทราบผ่านทางระบบเครือข่าย
 สารสนเทศของส่วนราชการด้วยก็ได้

๓.๒ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒

ข้อ ๑๘ ผู้ใดได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายหรืออาจเดือดร้อนหรือเสียหายจาก
 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือส่วนราชการ หรือจำเป็นต้องให้ส่วนราชการช่วยเหลือเยียวยาหรือ ปลด
 เปลี่ยนทุกข์ มีสิทธิเสนอคำร้องทุกข์ต่อส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้

ข้อ ๒๓ การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับหน่วยงานของรัฐที่เป็นราชการส่วน
 ท้องถิ่น หรือรัฐวิสาหกิจให้เป็นไปตามระเบียบของหน่วยงานของรัฐนั้น

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นายสมศักดิ์ แซ่จิ่ง)
 รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ศรีสะเกษ

(นายนิสิทธิ์ นิยม)
 นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางสาวทัศนีย์ สุโพธิ์)
 หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

(นางสาวทัศนีย์ สุโพธิ์)

หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
 ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

รายงานผลการดำเนินงานการเรื่องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	ทั่วไป	ทุจริต	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	ตามข้อหาหรือ ส.ส. และข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของราษฎร กรณีขอให้ก่อสร้าง/ซ่อมปรับปรุงถนนที่ชำรุดเสียหาย ที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๑๓ เส้นทาง	/		<p>อบจ.ศรีสะเกษ ได้ตรวจสอบทะเบียนสายทาง ทางหลวงท้องถิ่น ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ.ศรีสะเกษ และมีแนวทางแก้ไข ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. เป็นถนนที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ.ศรีสะเกษ จำนวน ๑๑ เส้นทาง ๒. เป็นถนนที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ.ศรีสะเกษ จำนวน ๒ เส้นทาง ๓. อบจ.ศรีสะเกษ ได้ดำเนินการซ่อมปรับปรุงถนน ๔ เส้นทางเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ราษฎรที่ใช้ในการเดินทางสัญจรเป็นการเบื้องต้น ๔. อบจ.ศรีสะเกษ ได้จัดสรรงบประมาณจากเงินทุนสำรองจ่ายเพื่อใช้ใน การก่อสร้าง/ซ่อมปรับปรุงถนนจำนวน ๗ เส้นทาง(เป็นถนนลาดยาง ถนนหินคลุก และถนนคอนกรีต) 	

หมายเหตุ : ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)
องค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษไม่มีเรื่องเรียนเกี่ยวกับภารกิจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด