



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศก ๕๑๐๐๑/ว๑๐๑

วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชนในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙

เรียน หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

จังหวัดศรีสะเกษ โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ ส่งสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดได้ที่ www.pao-sisaket.go.th/งานสารบรรณ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายวิจิต ไตรสรณกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ



องค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ
 วันที่ 20/6
 14 ส.ค. 2560
 เวลา 11.00
 ศาลากลางจังหวัดศรีสะเกษ
 ถนนเทพา ศก ๓๓๐๐๐

ที่ ศก ๐๐๑๗.๑/๖๑๖

๗ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙
 เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว๑๑๒๓ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. สำเนาข้อมูลสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดศรีสะเกษได้รับแจ้งมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๐ จากศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวข้างต้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดจึงขอแจ้งมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวแก่ท่านเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

- เพื่อโปรดพิจารณา
- จังหวัดศรีสะเกษ โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ แจ้งให้สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙
- เห็นควรแจ้งหน่วยงานในสังกัดทราบหากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในหนังสือที่แนบเสนอมาพร้อมนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายเมธี สุพรรณฝ่าย)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
 ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ

(นายวิจิต ไตรสรณกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

(นางสาวยุวลักษณ์ เอ็บอ้อม)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางนงเยาว์ ไชยรัตน์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางกมลลักษณ์ สุขคำสิงห์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

๒๐ ส.ค. ๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ

โทร./โทรสาร ๐ - ๔๕๖๑ - ๔๕๔๕

มาสรี ๐๖-๔๖๕๔-๐๘๐๓

(นายวิเชียร ธีระเลิศพานิชย์)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ
 (นายพนพล ชำนาญคำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

ขอความกรุณาท่าน ดาวน์โหลดสิ่งส่งมาด้วยผ่านช่องทาง www.sisaket.go.th
 หรือ “ข่าวเพื่อประชาสัมพันธ์”

๒๖๔

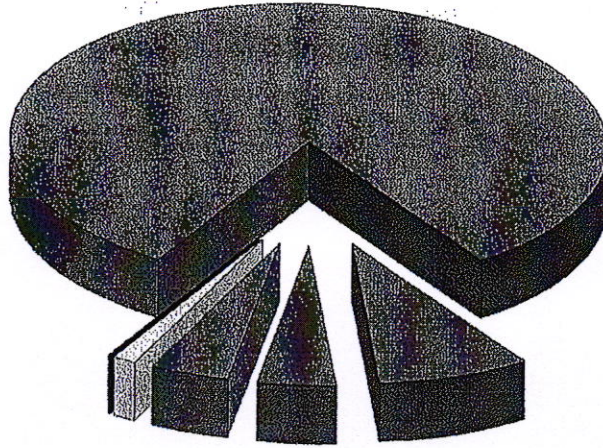


สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็น
ในปึงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็น ในปีงบประมาณ พ ศ ๒๕๕๙

ในปีงบประมาณ พ ศ ๒๕๕๙ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑ สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นจากประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ



☐ สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑

☐ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร

☐ จุดบริการร่วม ๑๑๑๑

☐ เว็บไซต์ (www.1111.go.th)

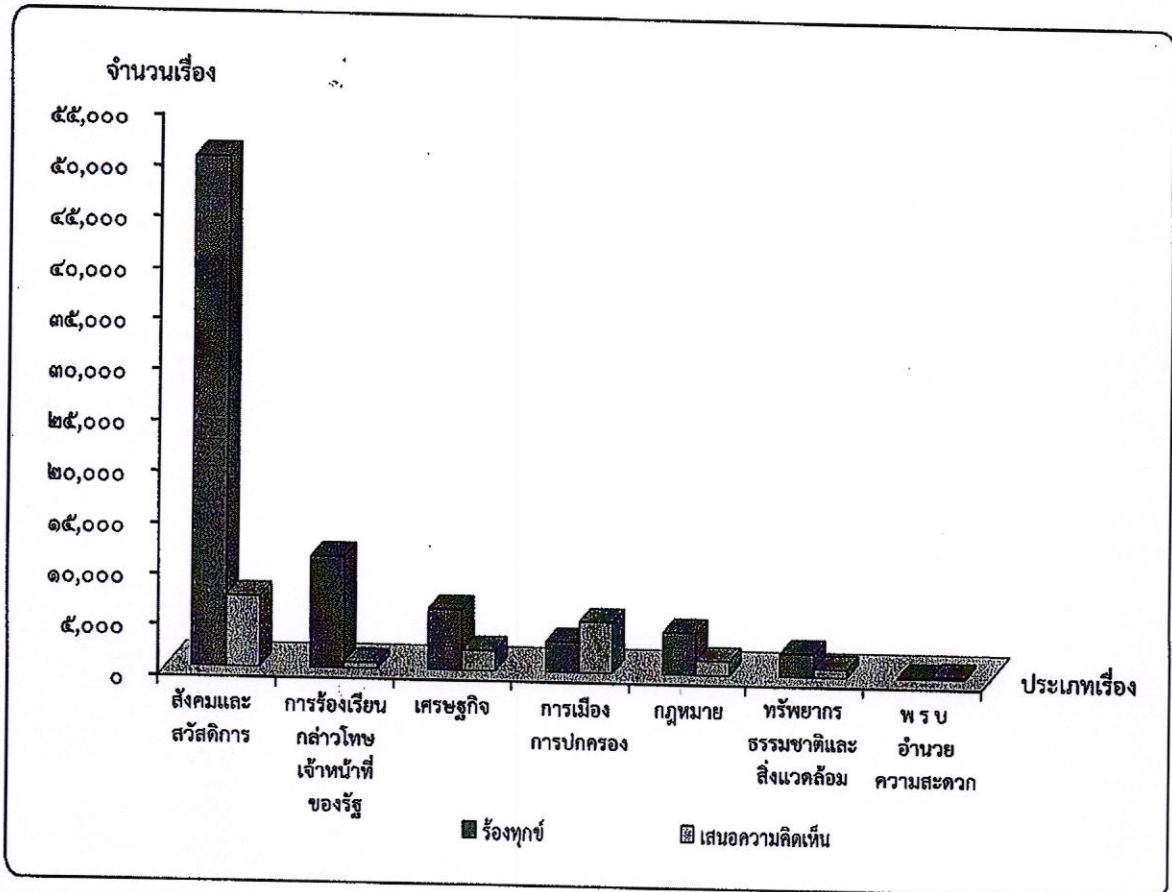
☐ นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111

☐ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)

ลำดับ ที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ ครั้ง	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๓๓ ๒๕๘	๘๑.๘๐
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑ ไปรษณีย์ โทรสาร	๑๓ ๕๖๙	๘.๓๓
๓	จุดบริการร่วม ๑๑๑๑	๖ ๙๖๕	๔.๒๘
๔	เว็บไซต์	๖ ๘๘๗	๔.๒๓
๕	นโยบายแอปพลิเคชัน	๒ ๐๒๓	๑.๒๔
๖	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ คสช	๒๐๓	๐.๑๒
รวมทั้งสิ้น		๑๖๒ ๙๐๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในปีงบประมาณ พ ศ ๒๕๕๙ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๖๒ ๙๐๕ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางตู้ ปณ. ๑๑๑๑ ไปรษณีย์ โทรสาร ช่องทางจุดบริการร่วม ๑๑๑๑ ช่องทางเว็บไซต์ นโยบายแอปพลิเคชัน และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ คสช ตามลำดับ

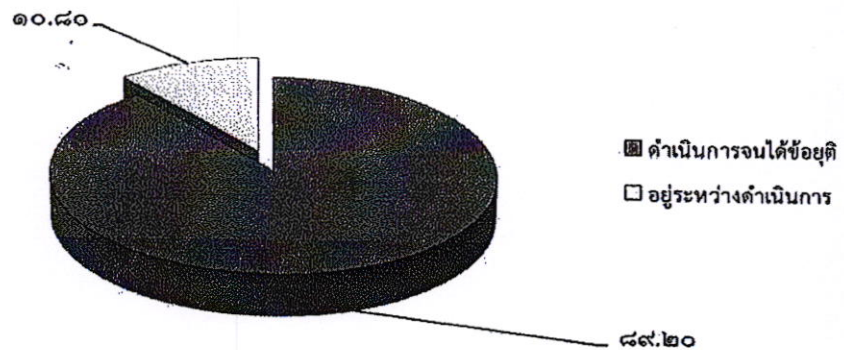
๒ สถิติเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นมากที่สุด



ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ			
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ			
๓	เศรษฐกิจ			
๔	การเมือง การปกครอง			
๕	กฎหมาย			
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก			
รวมทั้งสิ้น				
ร้อยละ		๑๐๐	๘๑.๖๒	๑๘.๓๘

หมายเหตุ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้ขอใช้ช่องทาง ๑๑๑๑ ในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานบริการภาครัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยได้กำหนดประเภทเรื่องนี้ขึ้นใหม่ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

๓ ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๙๘๖๙ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๘๙๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๐ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๐๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘๐

๔ ประเภทเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์ แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	เหตุเดือดร้อนรำคาญ			
	บ่อนการพนัน			
	ยาเสพติด			
	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ			
	ไฟฟ้า			
	หนี้สินนอกระบบ			
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต			
	ถนน			
	น้ำประปา			
	สลากกินแบ่งรัฐบาล			

จากตารางข้างต้นประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในประเภทเรื่องต่าง ๆ มากที่สุด ได้แก่ เหตุเดือดร้อนรำคาญ รองลงมาคือ แจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนัน แจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติด การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐในประเด็นที่หลากหลาย และขอให้แก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง ตามลำดับ

๕ สถิติเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการของหน่วยงาน ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ข้อมูล ณ วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๙

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวนเรื่อง	ร้อยละ	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวนเรื่อง	ร้อยละ	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
	กระทรวง								
	กระทรวงคมนาคม								
	กระทรวงมหาดไทย หมายเหตุ เฉพาะในส่วน ของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น มีจำนวน ๓๑๑ เรื่อง								
	กระทรวงการคลัง								
	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์								
	กระทรวงศึกษาธิการ								
	กระทรวงสาธารณสุข								
	กระทรวงแรงงาน								
	กระทรวงยุติธรรม								
	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม								
	กระทรวงการพัฒนาลังคม และความมั่นคงของมนุษย์								
	กระทรวงกลาโหม								
	กระทรวงพาณิชย์								
	สำนักนายกรัฐมนตรี								
	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม								
	กระทรวงอุตสาหกรรม								
	กระทรวงพลังงาน								
	กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา								
	กระทรวงวัฒนธรรม								
	กระทรวงการต่างประเทศ								
	กระทรวงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี								
	หน่วยงานอื่น								
	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ								
	สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ								
	สำนักงานพระพุทธศาสนา แห่งชาติ								
	ธนาคารแห่งประเทศไทย								

ลำดับ ที่	กรม สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	จำนวน เรื่อง	ร้อยละ
	สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร								
	สำนักงานคณะกรรมการ การเลือกตั้ง								
	สภานายความ ในพระบรมราชูปถัมภ์								
	สำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย								
	สำนักงานอัยการสูงสุด								
	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตในภาครัฐ								
	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ								
	สำนักเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงาน เลขาธิการสภานิติบัญญัติ แห่งชาติ								
	สำนักงานศาลยุติธรรม								
	สำนักงานกองทุนฟื้นฟู และพัฒนาเกษตรกร								
	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับกิจการพลังงาน								
	คณะรักษาความสงบแห่งชาติ								
	ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียน ในประเทศ								
	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน								
	ศูนย์อำนวยการบริหาร จังหวัดชายแดนภาคใต้								
	สำนักงานคณะกรรมการ สิทธิมนุษยชนแห่งชาติ								
	กองอำนวยการรักษาความ มั่นคงภายในราชอาณาจักร								
๒๒๒	สำนักงานป้องกันและ ปราบปรามการฟอกเงิน								
๒๒๓	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์								
๒๒๔	แพทยสภา			๐		๐			
๒๒๕	สภาวิชาชีพไทย								
๒๒๖	สำนักงานราชบัณฑิตยสภา							๐	

ลำดับ ที่	กรม สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	จำนวน เรื่อง	ร้อยละ
๒๒๗	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน							๐	
๒๒๘	สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ								
๒๒๙	สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ								
๒๓๐	สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์								
๒๓๑	สำนักพระราชวัง							๐	
๒๓๒	ศาลอาญา								
๒๓๓	โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์					๐			
๒๓๔	สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย								
๒๓๕	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย								
๒๓๖	องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย							๐	
๒๓๗	สำนักงานสภาพัฒนาการแห่งชาติ					๐			
๒๓๘	สภาวิศวกร							๐	
๒๓๙	สำนักงานคณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย			๐		๐			
๒๔๐	ราชคฤมัยสมาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์							๐	
๒๔๑	สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย							๐	
๒๔๒	ศาลปกครอง							๐	
๒๔๓	สำนักราชเลขาธิการ			๐		๐			
	รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานในกำกับกระทรวง								
	รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานในกำกับกระทรวงการคลัง								
	ธนาคารออมสิน								
	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล								
	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด มหาชน								
๔	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร								
๕	กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา								
๖	ธนาคารอาคารสงเคราะห์								

ลำดับ ที่	กรม สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	จำนวน เรื่อง	ร้อยละ
๗	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย								
๘	กองทุนบ้านหนึ่งบ้านนุญข้าราชการ								
๙	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย								
๑๐	โรงงานไฟ							๐	
๑๑	บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด			๐		๐			
๑๒	โรงงานยาสูบ					๐			
๑๓	ศูนย์อำนวยความสะดวก แก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน			๐		๐			
	รัฐวิสาหกิจ หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงมหาดไทย								
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค								
	การประปาส่วนภูมิภาค								
	การไฟฟ้านครหลวง								
	การประปานครหลวง								
	รัฐวิสาหกิจ หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงคมนาคม								
	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ								
	การรถไฟแห่งประเทศไทย								
	บริษัท ขนส่ง จำกัด								
	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย								
	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด มหาชน								
	การรถไฟฯขนส่งมวลชน แห่งประเทศไทย								
	การทำเรือแห่งประเทศไทย								
๘	บริษัท การบินไทย จำกัด มหาชน								
๙	บริษัท รถไฟฟ้า ร ฟ ท จำกัด							๐	
	รัฐวิสาหกิจ หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม								
	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด								
	บริษัท ทีโอที จำกัด มหาชน								
	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด มหาชน								
๕	รัฐวิสาหกิจ หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง การพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์								
๕	การเคหะแห่งชาติ								
๕	สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน องค์การมหาชน			๐		๐			

ลำดับ ที่	กรม สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	จำนวน เรื่อง	ร้อยละ
๖	รัฐวิสาหกิจ หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงเกษตร และสหกรณ์								
๖	องค์การสวนยาง								
๖๒	การยางแห่งประเทศไทย								
๖	องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร								
๖๔	องค์การส่งเสริมกิจการโคนม แห่งประเทศไทย							๐	
๗	รัฐวิสาหกิจ หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงยุติธรรม								
๗	สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามยาเสพติด								
๘	รัฐวิสาหกิจ หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงสาธารณสุข								
๘	สำนักงานหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ								
๘๒	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ							๐	
๙	รัฐวิสาหกิจ หน่วยงาน ในกำกับสำนักนายกรัฐมนตรี								
๙	สำนักงานกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ								
๙๒	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม การลงทุน								
๙๓	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม								
๙๔	บริษัท อสมท จำกัด มหาชน					๐			
๙๕	สำนักงานกองทุนสนับสนุน การสร้างเสริมสุขภาพ องค์การมหาชน								
๙๖	สำนักงานกองทุนสนับสนุน การวิจัย							๐	
๙๗	องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่ พิเศษเพื่อการท่องเที่ยว อย่างยั่งยืน องค์การมหาชน							๐	
๙๘	สำนักงานบริหารและพัฒนา องค์ความรู้ องค์การมหาชน							๐	
๙๙	สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา องค์การมหาชน							๐	
	รัฐวิสาหกิจ หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา								
๑	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย								
๒	การกีฬาแห่งประเทศไทย								

ลำดับ ที่	กรม สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	จำนวน เรื่อง	ร้อยละ
๑๑	รัฐวิสาหกิจ หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงศึกษาธิการ								
๑๑	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม สวัสดิการและสวัสดิภาพครู และบุคลากรทางการศึกษา								
๑๑๒	สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ในกำกับของรัฐ								
๑๑๓	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา								
๑๑๔	องค์การค้ำของ สกสศ								
๑๑๕	สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ องค์การมหาชน			๐		๐			
๒	รัฐวิสาหกิจ หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงพลังงาน								
๒๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย								
๒๒	บริษัท ปตท จำกัด มหาชน								
๓	รัฐวิสาหกิจ หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงกลาโหม								
๓	องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ในพระบรมราชูปถัมภ์								
๑๔	รัฐวิสาหกิจ หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงอุตสาหกรรม								
๑๔๑	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย								
๑๔๒	สถาบันพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม					๐			
๑๕	รัฐวิสาหกิจ หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี					๐			
๑๕๑	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีแห่งประเทศไทย					๐			
๑๕๒	สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ องค์การมหาชน					๐			
๓๑๖	รัฐวิสาหกิจ หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม			๐		๐			
๓๑๖๑	องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้			๐		๐			
รวมทั้งสิ้น									

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ หน่วยงานต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๔๓ ๖๕๓ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงคมนาคม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง และกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ตามลำดับ

สำหรับรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ ธนาคารออมสิน รองลงมา คือ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และธนาคารกรุงไทย จำกัด มหาชน ตามลำดับ

๖ ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นของหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นมาก

ลำดับ ที่	กระทรวง หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	<p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <p>ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากมลภาวะทางเสียง จากสถานบันเทิง ร้านอาหาร สถานประกอบการ บ้านเรือน วิทยาลัยมัธยม รวมถึงแข่งขันรถจักรยานยนต์ส่งเสียงดังรบกวน และแรงงานต่างด้าว</p> <p>ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถยนต์ส่วนบุคคล รถจักรยานยนต์ รถบรรทุก รถแท็กซี่ รถบัส รถตู้โดยสารสาธารณะกีดขวางการจราจร</p> <p>ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่ตำรวจลงตรวจพื้นที่เพื่อรักษาความปลอดภัย</p> <p>ขอให้แก้ไขปัญหาการจำหน่ายสินค้าและตั้ง วางสิ่งของกีดขวางการจราจร</p> <p>ขอให้แก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์สัญจรบนบาทวิถี</p> <p>หนีสินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการปล่อยเงินกู้นอกระบบ โดยคิดอัตราดอกเบี้ยเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด</p> <p>ป้อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อน และเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล หวยจับยี่กี โกงขนตุ้มมา น้ำเต้าปูปลา โตะสนุกเกอร์ พนันทายผลฟุตบอล สลากกินรวบ และหวยปิงปอง</p>
๒	กระทรวงคมนาคม	<p>การบริการรถสาธารณะ และการบริการขนส่งทางบก โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <p>ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการเรียกเก็บค่าโดยสารเกินราคาของรถจักรยานยนต์รับจ้าง รถยนต์รับจ้างสาธารณะ แท็กซี่ และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ</p> <p>ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมและปรับปรุงการให้บริการของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ คนขับรถรับจ้างสาธารณะ แท็กซี่ พนักงานขับรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ พนักงานขับรถโดยสารประจำทาง พนักงานเก็บค่าโดยสารรถประจำทาง และพนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร เป็นต้น</p> <p>ขอให้เพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารสาธารณะ และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ</p> <p>ขอให้ตรวจสอบวินรถจักรยานยนต์สาธารณะ รถยนต์รับจ้างสาธารณะ แท็กซี่ และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ ที่ไม่ได้จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย</p> <p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็น ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม ก่อสร้างถนน พื้นผิวถนน สะพานกัลปพฤกษ์ บาดวิถี ติเส้นแบ่งช่องจราจร ขยายช่องทางจราจร ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง และติดตั้งป้ายสัญลักษณ์จราจร</p>
๓	กระทรวงมหาดไทย	<p>ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <p>ขอให้ขยายระยะเวลาการดำเนินโครงการตามมาตรการการเงินการคลังเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจภาคอสังหาริมทรัพย์ กรณีการลดค่าธรรมเนียมจดทะเบียนการโอนและการจ่ายอสังหาริมทรัพย์</p> <p>ขอให้ปรับลดวาระการดำรงตำแหน่งของผู้ใหญ่บ้านเป็นระยะเวลา ๔ ปี จากเดิมที่มีวาระการดำรงตำแหน่งจนถึงอายุ ๖๐ ปี</p> <p>ขอให้ตรวจสอบการดำเนินโครงการมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ด้วยการสนับสนุนเงินลงทุนตำบลละ ๕ ล้านบาท</p> <p>ข้อพิพาทเรื่องที่ดิน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <p>ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาข้อพิพาทเรื่องที่ดิน</p> <p>ขอให้ตรวจสอบการออกเอกสารสิทธิที่ดิน</p> <p>การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็น ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของนายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่เทศบาลทุจริต</p>
๔	กระทรวงการคลัง	<p>หนีสินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <p>ขอความช่วยเหลือนำหนีสินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคาร</p> <p>ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ</p> <p>ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <p>ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ เงื่อนไข คุณสมบัติของผู้เข้าร่วม และขยายระยะเวลาการเข้าร่วมโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐของรัฐบาล โครงการบ้านประชารัฐ โครงการสินเชื่อประชารัฐเพื่อประชาชน และโครงการกองทุนการออมแห่งชาติ</p> <p>ขอให้ขยายระยะเวลาการดำเนินโครงการตามมาตรการการเงินการคลังเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจภาคอสังหาริมทรัพย์ กรณีการลดค่าธรรมเนียมจดทะเบียนการโอนและการจ่ายอสังหาริมทรัพย์</p> <p>ภาษีอากร โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็น ขอให้ตรวจสอบการหลีกเลี่ยงการจ่ายภาษี ของสถานประกอบการและร้านค้า กับขอให้เร่งคืนเงินภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กง ด</p>

ลำดับ ที่	กระทรวง หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๕	กระทรวงเกษตร และสหกรณ์	พืชผล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้แก้ไขปัญหาราคาสินค้าทางการเกษตรตกต่ำ ประเภทยางพารา ข้าว มันสำปะหลัง และข้าวโพดสำหรับเลี้ยงสัตว์ วิกฤตน้ำ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้จัดทำแผนเตรียมเพื่อแก้ไขปัญหายากแฉ่งให้กับประชาชน กับขอให้ ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาราคาขาดแคลนน้ำเพื่อการเกษตร ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ ขอให้มีการช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกยางพารา ข้าว มันสำปะหลัง และข้าวโพดสำหรับเลี้ยงสัตว์ ขอให้ปรับหลักเกณฑ์การเข้าร่วมและเร่งจ่ายเงินโครงการสร้างความเข้มแข็งให้แก่เกษตรกรชาวสวนยาง ขอให้เร่งจ่ายเงินชดเชยกรณีได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างฝาย อ่างเก็บน้ำ เขื่อนในพื้นที่ต่าง ๆ

๗ ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์
เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นมาก

ลำดับ ที่	กระทรวง หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	ธนาคารออมสิน	หนี้สินนอกระบบ และหนี้สินในระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ ขอความช่วยเหลือนำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารออมสิน ขอความช่วยเหลือปรับโครงสร้างหนี้และขยายระยะเวลาการชำระหนี้ที่มีอยู่กับธนาคารออมสิน การขออนุมัติสินเชื่อ และทุนประกอบอาชีพ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ เพื่อเป็นเงินทุนประกอบอาชีพ ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารออมสิน ขอให้เร่งพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเพื่อนำไปชำระหนี้สินนอกระบบและเป็นทุนประกอบอาชีพ
๒	สำนักงานสลากกินแบ่ง รัฐบาล	สลากกินแบ่งรัฐบาล และผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ ขอให้ตรวจสอบและควบคุมการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลเกินราคา ขอให้จัดสรรและเพิ่มโควตาจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลสำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุ ขอให้เพิ่มจำนวนและขยายระยะเวลาในการซื้อ จองล่วงหน้าสลากกินแบ่งรัฐบาลผ่านธนาคารกรุงไทย จำกัด มหาชน เพื่อให้ประชาชนสามารถซื้อ จองล่วงหน้าสลากกินแบ่งรัฐบาลได้อย่างทั่วถึง
๓	องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ	การบริการขนส่งทางบก และการบริการรถสาธารณะ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของพนักงานขับรถ และพนักงานเก็บค่าโดยสาร ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารประจำทางสาธารณะ รถโดยสารประจำทางร่วมบริการ ขนาดเล็ก รถโดยสารปรับอากาศประจำทาง และรถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการ ขอให้เพิ่มเที่ยว รอบการเดินรถ ขยายเส้นทางการเดินรถ และเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง ขอให้แก้ไขปัญหารถโดยสารประจำทางไม่จอดรับ ส่งผู้โดยสารที่ป้ายรถโดยสาร โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ หมายเลข สายด่วน
๔	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ไฟฟ้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ ขอให้แก้ไขปัญหาระแสไฟฟ้าขัดข้อง ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า ขอให้ซ่อมแซมสายไฟฟ้า ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง เสาไฟฟ้า และหม้อแปลงไฟฟ้า ขอให้ติดตั้งและเพิ่มขนาดหม้อแปลงไฟฟ้า ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานการ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กับขอให้ปรับปรุงการให้บริการหมายเลข ๑๒๒๙
๕	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด มหาชน	หนี้สินนอกระบบ และการขออนุมัติสินเชื่อ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ ขอความช่วยเหลือนำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารกรุงไทย จำกัด มหาชน ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ ขอให้เร่งพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเพื่อนำไปชำระหนี้สินนอกระบบ และทุนประกอบอาชีพ ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารกรุงไทย จำกัด มหาชน สถาบันการเงิน โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการในการทำบัตรเอทีเอ็มแบบผูกเงื่อนไขทำประกันภัยควบคู่ กับบัตรเอทีเอ็ม กับขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการของตู้รับฝากเงินสดอัตโนมัติและตู้กดเงินสดอัตโนมัติ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด มหาชน

๘ สถิติเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อปท และจังหวัด โดยเรียงตามลำดับจาก อปท และจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ข้อมูล ณ วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๙

ลำดับ ที่	อปท จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	จำนวน เรื่อง	ร้อยละ
เขตตรวจราชการส่วนกลาง									
	กรุงเทพมหานคร								
เขตตรวจราชการที่									
	จังหวัดนนทบุรี								
	จังหวัดปทุมธานี								
	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา								
	จังหวัดสระบุรี								
เขตตรวจราชการที่									
	จังหวัดลพบุรี								
	จังหวัดชัยนาท								
	จังหวัดอ่างทอง								
	จังหวัดสิงห์บุรี								
เขตตรวจราชการที่									
๑๐	จังหวัดสมุทรปราการ								
๑๑	จังหวัดฉะเชิงเทรา								
๑๒	จังหวัดปราจีนบุรี								
๑๓	จังหวัดสระแก้ว								
๑๔	จังหวัดนครนายก								
เขตตรวจราชการที่									
๑๕	จังหวัดนครปฐม								
๑๖	จังหวัดราชบุรี								
	จังหวัดกาญจนบุรี								
	จังหวัดสุพรรณบุรี								
เขตตรวจราชการที่									
	จังหวัดสมุทรสาคร								
	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์								
	จังหวัดเพชรบุรี								
	จังหวัดสมุทรสงคราม								
เขตตรวจราชการที่									
	จังหวัดนครศรีธรรมราช								
	จังหวัดสุราษฎร์ธานี								
	จังหวัดชุมพร								
	จังหวัดพัทลุง								
เขตตรวจราชการที่									
	จังหวัดภูเก็ต								
	จังหวัดกระบี่								
	จังหวัดตรัง								

ลำดับ ที่	อปท. จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	จำนวน เรื่อง	ร้อยละ
	จังหวัดพังงา								
	จังหวัดระนอง								
เขตตรวจราชการที่									
	จังหวัดสงขลา								
	จังหวัดปัตตานี								
	จังหวัดยะลา								
	จังหวัดสตูล								
	จังหวัดนราธิวาส								
เขตตรวจราชการที่									
	จังหวัดชลบุรี								
	จังหวัดระยอง								
	จังหวัดจันทบุรี								
	จังหวัดตราด								
เขตตรวจราชการที่									
	จังหวัดอุดรธานี								
	จังหวัดเลย								
	จังหวัดหนองคาย								
	จังหวัดบึงกาฬ								
	จังหวัดหนองบัวลำภู								
เขตตรวจราชการที่									
	จังหวัดสกลนคร								
	จังหวัดนครพนม								
	จังหวัดมุกดาหาร								
เขตตรวจราชการที่									
	จังหวัดขอนแก่น								
	จังหวัดร้อยเอ็ด								
	จังหวัดมหาสารคาม								
	จังหวัดกาฬสินธุ์								
เขตตรวจราชการที่									
	จังหวัดอุบลราชธานี								
	จังหวัดศรีสะเกษ								
	จังหวัดยโสธร								
	จังหวัดอำนาจเจริญ								
เขตตรวจราชการที่									
	จังหวัดนครราชสีมา								
	จังหวัดบุรีรัมย์								
	จังหวัดสุรินทร์								
	จังหวัดชัยภูมิ								
เขตตรวจราชการที่									
	จังหวัดเชียงใหม่								
	จังหวัดลำปาง								
	จังหวัดลำพูน								
	จังหวัดแม่ฮ่องสอน								

ลำดับ ที่	อปท. จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน				
		จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา		
						จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	
เขตตรวจราชการที่										
	จังหวัดเชียงราย									
	จังหวัดแพร่									
	จังหวัดพะเยา									
	จังหวัดน่าน									
เขตตรวจราชการที่										
	จังหวัดเพชรบูรณ์									
	จังหวัดพิษณุโลก									
	จังหวัดสุโขทัย									
	จังหวัดอุตรดิตถ์									
	จังหวัดตาก									
เขตตรวจราชการที่										
	จังหวัดนครสวรรค์									
	จังหวัดกำแพงเพชร									
	จังหวัดพิจิตร									
	จังหวัดอุทัยธานี									
รวม										

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๒๕,๔๕๓ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมาคือ จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี และจังหวัดชลบุรี ตามลำดับ

๙ ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ๕ ลำดับแรก แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นมาก

ลำดับ ที่	อปท. จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๑	กรุงเทพมหานคร	เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง ครั้นไฟ สิ่งปฏิภูล สถานประกอบการ การก่อสร้างอาคาร บ้านเรือน ร้านอาหาร กลุ่มวัยรุ่มมั่วสุ่ม สัตว์เลี้ยง รถบรรทุกดิน และการเผาขยะ ขอให้แก้ไขปัญหาคารจอครด การติดตั้งป้ายโฆษณา และการจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังถนน และซ่อมแซม ซุดลอก ปิดฝาท่อระบายน้ำ ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม ก่อสร้างถนน ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง ลูกกระนาคชะลอความเร็ว ทางม้าลาย สะพานข้ามแยก และสะพานลอยคนข้าม หาบเร่แผงลอย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้จัดระเบียบแผงลอยที่จำหน่ายสินค้ากีดขวาง การสัญจรบนบาทวิถีและถนน
๒	จังหวัดสมุทรปราการ	เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง ครั้นไฟ น้ำเน่าเสีย สถานประกอบการ บ้านเรือน การก่อสร้างอาคาร ร้านอาหาร สัตว์เลี้ยง รถบรรทุกดิน เมาชยะ และสุนัขจรจัด ขอให้แก้ไขปัญหาคารจอครด การติดตั้งป้ายโฆษณา และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน

บ่อนการพนัน

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
		<p>ป้อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล และพนันทายผล การแข่งขันฟุตบอล</p> <p>ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการจำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และกัญชา</p>
๓	จังหวัดนนทบุรี	<p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <p>ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็น คิวไฟ สถานประกอบการ บ้านเรือน ร้านอาหาร สถานบันเทิง ก่อสร้างอาคาร กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม และขยะมูลฝอย</p> <p>ขอให้แก้ไขปัญหาการติดตั้งป้ายโฆษณา การจอดรถ และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน</p> <p>ขอให้กำจัดวัชพืช ผักตบชวา ขุดลอกคลอง ท่อระบายน้ำ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม</p> <p>ขอให้ติดตั้ง ปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง</p> <p>ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และกัญชา</p> <p>ป้อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ และไฮโล</p>
	จังหวัดปทุมธานี	<p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น คิวไฟ ฝุ่นละออง สถานประกอบการ สถานบันเทิง บ้านเรือน ร้านอาหาร รถบรรทุกดิน กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม สุนัขจรจัด และการเผาหญ้า ขยะ</p> <p>ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ ไบกระพ้อม และกัญชา</p> <p>ป้อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ และไฮโล</p>
	จังหวัดชลบุรี	<p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็นขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง คิวไฟ สถานประกอบการ สถานบันเทิง ร้านอาหาร ก่อสร้างอาคาร กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม สุนัขจรจัด และการเผาขยะ</p> <p>ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และกัญชา</p> <p>ป้อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ และไฮโล</p>