

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**  
**องค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ**

---

**๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓**

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT EIT ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน คุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด OIT ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดี ยิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาารมณในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ E-Service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ พบว่ามีผลคะแนน ๖๖.๘๖ คะแนน อยู่ในระดับ C

**โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้**

การประเมินจากการเก็บข้อมูล ๓ ส่วน คือ การเก็บข้อมูลแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การเก็บข้อมูลแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเก็บข้อมูลที่มีการเปิดเผยต่อสาธารณะผ่านทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผลคะแนนตัวชี้วัดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน คุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

(๑) การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๙๑ คะแนน
(๒) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๔.๙๗ คะแนน
(๓) การใช้อำนาจ	๙๓.๑๓ คะแนน
(๔) การใช้งบประมาณ	๙๒.๘๗ คะแนน
(๕) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๒.๒๓ คะแนน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ผลคะแนนตัวชี้วัดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน คุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

- (๑) คุณภาพการดำเนินงาน ๙๑.๓๘ คะแนน
- (๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๑.๐๖ คะแนน
- (๓) การปรับปรุงการทำงาน ๘๗.๒๘ คะแนน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ผลคะแนนตัวชี้วัดได้คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ๔๓ ข้อย่อย โดยข้อที่ไม่ได้คะแนนจำนวน ๒๔ ข้อย่อย และมีประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง ดังนี้

- (๑) การเปิดเผยข้อมูล ๔๖.๗๐ คะแนน
- (๒) การป้องกันการทุจริต ๑๒.๕๐ คะแนน

ที่	ตัวชี้วัดที่ไม่ได้คะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง	
๑	O๒ ข้อมูลผู้บริหาร	ในการลงข้อมูลช่องทางติดต่อผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแสดงข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้เป็นเบอร์โทรศัพท์ของหน่วยงาน แต่ที่ถูกต้อง ครบถ้วนตามตัวชี้วัดของ ป.ป.ช. คือ จะต้องแสดงข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ส่วนบุคคลของผู้บริหารที่สามารถติดต่อได้โดยตรง	
๒	O๙ Social Network	เจ้าหน้าที่แสดงลิงค์ Facebook บนหน้าเว็บไซต์ แต่ไม่เชื่อมกับเว็บไซต์หลัก <a href="http://www.pao-sisaket.go.th">http://www.pao-sisaket.go.th</a>	
๓	O๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบนำไฟล์ข้อมูล PDF ที่มีเนื้อหาถูกต้อง ครบถ้วน ลงในเว็บไซต์หลักขององค์กรแล้ว แต่ไม่ได้แสดงอธิบายตำแหน่งช่องทางในการเข้าสู่ข้อมูลหน้าเว็บไซต์หลัก ประกอบกับคู่มือการลงข้อมูลไม่ได้ให้รายละเอียดในการลงข้อมูลที่ต้องครบถ้วนไว้ ดังนั้น การนำข้อมูลไฟล์ PDF ที่ถูกต้องครบถ้วนไปลงในหน้าเว็บไซต์ยังไม่เพียงพอ จำเป็นต้องอธิบายรายละเอียดตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงข้อมูลไปด้วย	
๔	O๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		
๕	O๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		
๖	O๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		
๗	O๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี		
๘	O๓๓ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		
๙	O๓๔ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		
๑๐	O๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		
๑๑	O๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		
๑๒	O๓๙ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี		
๑๓	O๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน		
๑๔	O๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		
๑๕	O๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		
๑๖	O๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		เจ้าหน้าที่นำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่มาลงเป็นคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการสำหรับผู้มาใช้บริการของหน่วยงาน ซึ่งไม่เป็นไปตามตัวชี้วัดที่ ป.ป.ช.กำหนด

ที่	ตัวชี้วัดที่ไม่ได้คะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
๑๗	๐๑๗ E-Service	เจ้าหน้าที่นำข้อมูลแบบฟอร์ม E-Service ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาขอรับบริการโดยใช้ลิงค์เชื่อมกับแบบฟอร์มของธนาคาร ซึ่งไม่ใช่ E-Service ของหน่วยงาน
๑๘	๐๑๘ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	แผนการใช้จ่ายงบประมาณที่นำลงในเว็บไซต์มีไม่ครบทั้งปีงบประมาณ ขาดไตรมาส ๔ (๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)
๑๙	๐๒๕ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	เจ้าหน้าที่นำข้อมูลแผนพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ระยะ ๓ ปี ลงในเว็บไซต์ในหัวข้อนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เพราะเข้าใจว่าเป็นนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งไม่ถูกต้องครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่ ป.ป.ช. กำหนด เพราะแผนพัฒนาบุคลากรเป็นเพียงส่วนหนึ่งของนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล
๒๐	๐๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ข้อมูลที่นำมาตอบไม่สอดคล้องกับนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานในข้อ ๐๒๕ อบจ.ศรีสะเกษ ไม่มีนโยบายการบริหารหรือพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อมูลที่นำมาตอบใน ๐๒๖ จึงไม่สอดคล้องกัน
๒๑	๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่นำไปตอบไม่ครบถ้วนตามตัวชี้วัด ป.ป.ช. กำหนด อย่างน้อย ๕ ด้าน คือ หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร, หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร, หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร, หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร, หลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ ไม่ครบถ้วนจำนวน ๑ ด้าน คือ หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร
๒๒	๐๒๘ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ข้อมูลที่นำมาตอบไม่เป็นไปตามตัวชี้วัดที่ ป.ป.ช.กำหนด
๒๓	๐๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ช่องทางที่ให้ประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตทางออนไลน์เป็นช่องทางการแจ้งเรื่องอื่น ๆ ด้วย ไม่ใช่ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยตรง
๒๔	๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ไม่มีข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในข้อ ๐๔๒ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

จากการประชุมคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ห้องรับรองสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ (ชั้น ๓) คณะทำงานฯ ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
สร้างความรู้ความเข้าใจในการจัดทำข้อมูลและการนำข้อมูลมาลงระบบตามตัวชี้วัดที่ ป.ป.ช. กำหนด	๑. จัดประชุมชี้แจงรายละเอียดของตัวชี้วัด OIT ที่ ป.ป.ช. กำหนด จำนวน ๔๓ ตัวชี้วัดให้กับผู้รับผิดชอบได้เข้าใจอย่างถูกต้อง ๒. จัดทำข้อมูลตามตัวชี้วัดเพิ่มเติม อาทิ คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการสำหรับประชาชนผู้รับบริการ เป็นต้น ๓. กำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลและลงข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ ป.ป.ช. กำหนดเป็นรายชื่อ ๔. จัดให้มีการตรวจสอบข้อมูลและการลงข้อมูลร่วมกันเพื่อตรวจสอบและสอบทานก่อนนำไปลงในระบบ ๕. จัดให้มีการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ได้นำลงในระบบแล้วก่อนสิ้นสุดระยะเวลาที่ ป.ป.ช. กำหนด	กองการเจ้าหน้าที่  สำนักปลัดฯ กองการ จนท. กองการศึกษา สำนักคลัง สำนักช่าง  ทุกส่วนราชการ  กองการเจ้าหน้าที่	ภายในเดือน มีนาคม ๒๕๖๔	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ อบจ.ศรีสะเกษ ประจำเดือนมีนาคม และเมษายน ๒๕๖๔