



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด.....ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ โทร. ๐ ๔๕๘๑.๔๖๗๖
 ที่ ศก.๕๑๐๑๑/.....วันที่ ๑๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕
 เรื่อง.....รายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตาม พ.ร.ก.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี
 พ.ศ. ๒๕๔๖
 เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๒ องค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากส่วนราชการและราษฎรผ่านสื่อต่างๆ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดฯ จึงขอรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากส่วนราชการและราษฎรตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๒ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๔๓ ข้อร้องเรียน (ตามแบบรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ฯ)

๓. ข้อระเบียบ/กฎหมาย

๓.๑ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๔๑ ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีที่อยู่ของบุคคลนั้น ให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย ทั้งนี้ อาจแจ้งให้ทราบผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการด้วยก็ได้

๓.๒ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒

ข้อ ๑๘ ผู้ใดได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายหรืออาจเดือดร้อนหรือเสียหายจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือส่วนราชการ หรือจำเป็นต้องให้ส่วนราชการช่วยเหลือเยียวยาหรือ ปลดเปลื้องทุกข์ มีสิทธิเสนอคำร้องทุกข์ต่อส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้

ข้อ ๒๓ การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับหน่วยงานของรัฐที่เป็นราชการส่วนท้องถิ่น หรือรัฐวิสาหกิจให้เป็นไปตามระเบียบของหน่วยงานของรัฐนั้น

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นายนิสิทธิ์ นิยม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางอภิญญา ชัยจึง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
 นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

(นายพิพัฒน์ นระฐ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน
 ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

(นางสาวอรุณลักษณ์ เสนา)

หัวหน้าฝ่ายนิติการและการพาณิชย์
 14 ม.ค. ๖5

(นางสาวทัศนีย์ สุโพณะ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

๑๔ ม.ค. ๖๕

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

| ลำดับ | ประเด็นการร้องเรียน | ทั่วไป | ทุจริต | ผลการดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|--|--------|--------|---|----------|
| ๑ | ตามข้อหาหรือ ส.ส. และข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของราษฎร กรณีขอให้ก่อสร้าง/ซ่อมปรับปรุงถนนที่ชำรุดเสียหาย ที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๓๔ เส้นทาง | / | | <p>อบจ.ศรีสะเกษ ได้ตรวจสอบทะเบียนสายทาง ทางหลวงท้องถิ่น ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ.ศรีสะเกษ และมีแนวทางแก้ไข ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. เป็นถนนที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ.ศรีสะเกษ จำนวน ๓๑ เส้นทาง ๒. เป็นถนนที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ.ศรีสะเกษ จำนวน ๓ เส้นทาง ๓. อบจ.ศรีสะเกษได้ดำเนินการซ่อมปรับปรุงถนนทั้ง ๓๔ เส้นทาง เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ราษฎรที่ใช้ในการเดินทางสัญจรเป็นการเบื้องต้น ๔. อบจ.ศรีสะเกษได้จัดสรรงบประมาณและได้รับการจัดสรรงบประมาณจากส่วนราชการอื่นเพื่อใช้ในการก่อสร้าง/ซ่อมปรับปรุงถนนจำนวน ๗ เส้นทาง (เป็นถนนลาดยางและได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว) ๕. อบจ.ศรีสะเกษได้ขึ้นทะเบียนสายทาง ทางหลวงท้องถิ่นเพิ่มเป็น ๒๑๔ เส้นทาง ทั้งนี้ จากข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังกล่าว อบจ.ศรีสะเกษ ได้บรรจุถนนตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เข้าในแผนพัฒนาท้องถิ่น ๒๕๖๖-๒๕๗๐ แล้ว | |
| ๒ | ขอให้แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของราษฎร กรณีขอสนับสนุนงบประมาณเพื่อใช้ในการก่อสร้างฝายน้ำล้นและชุดลอกลำห้วยที่ตื้นเขิน เพื่อใช้เป็นกักเก็บน้ำไว้ใช้ในการเกษตรและหน้าแล้ง จำนวน ๔ แห่ง | / | | <p>อบจ.ศรีสะเกษ ได้ดำเนินการสำรวจลำห้วยตามที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์ พร้อมทั้งจัดทำประมาณการค่าใช้จ่ายเพื่อใช้ในการชุดลอกลำห้วยเพื่อใช้ในการกักเก็บน้ำ จำนวน ๒ แห่ง และได้จัดส่งให้กองยุทธศาสตร์และงบประมาณให้บรรจุเข้าในแผนพัฒนาท้องถิ่น ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ แล้ว</p> <p>กรณีการก่อสร้างฝายน้ำล้นขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดหางบประมาณเพื่อใช้ในการดำเนินการ</p> | |

รายงานผลการดำเนินงานการเรื่องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

| ลำดับ | ประเด็นการร้องเรียน | ทั่วไป | ทุจริต | ผลการดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|--|--------|--------|---|----------|
| ๓ | ข้อร้องทุกข์ของราษฎร กรณีขอสนับสนุนงบประมาณเพื่อใช้ในการก่อสร้างถังเก็บน้ำสูง (ประปาหมู่บ้าน) จำนวน ๒ แห่ง | / | | อบจ.ศรีสะเกษ ได้จัดทำประมาณการค่าใช้จ่ายเพื่อใช้ในการก่อสร้างถังเก็บน้ำทั้ง ๒ แห่ง และจัดส่งให้กองยุทธศาสตร์และงบประมาณให้บรรจุเข้าในแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อจัดทำงบประมาณเพื่อใช้ในการดำเนินการดังกล่าว | |
| ๔ | ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของราษฎร กรณีขอสนับสนุนงบประมาณเพื่อใช้ในการก่อสร้างสะพานห้วยจันทร์ อปท.ห้วยจันทร์ - ทต.กันทรอม อ.ขุนหาญ | / | | อบจ.ศรีสะเกษ ไม่ได้ตั้งงบประมาณไว้เพื่อการนี้ จึงได้แจ้งไปยัง อปท.ทั้ง ๒ แห่ง ให้จัดทำประชาคมท้องถิ่นโครงการก่อสร้างสะพานดังกล่าว และจัดส่งให้คณะกรรมการประสานแผนท้องถิ่นระดับอำเภอ จัดส่งให้ อบจ.ศรีสะเกษ เพื่อประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นของ อบจ.ศรีสะเกษ เพื่อจะได้จัดทำงบประมาณมาใช้ในการดำเนินการดังกล่าว | |
| ๕ | ขอให้แก้ปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีขอสนับสนุนงบประมาณในการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างถนนสายบ้านหนองครก - บ้านปะหละ | / | | อบจ.ศรีสะเกษ ได้ดำเนินการซ่อมแซมและติดตั้งระบบไฟฟ้าส่องสว่าง ในส่วนที่ชำรุดเสียหายไม่สามารถใช้งานได้ ให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติเรียบร้อยแล้ว | |
| ๖ | ขอให้แก้ปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีการจ่ายเงินช่วยเหลือด้านค่าใช้จ่ายทางการศึกษาให้แก่นักเรียนในสังกัด อบจ.ศรีสะเกษ ถ้าข้า | / | | อบจ.ศรีสะเกษ ได้จัดส่งข้อมูลนักเรียนในสังกัดให้จังหวัดศรีสะเกษ เพื่อโอนเงินช่วยเหลือค่าใช้จ่ายทางการศึกษา ซึ่งทางจังหวัดศรีสะเกษได้ทำการโอนเงินเสร็จเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ | |

หมายเหตุ : ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด